

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the ezviz™ website (<http://www.ezviz.com>).

Revision Record

New release – January 2022

Trademarks Acknowledgement

ezviz™, ™, and other EZVIZ’s trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ’S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY’S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Table des matières

Vue d'ensemble	1
1. Contenu de l'emballage	1
2. Notions de base	1
Configuration	3
1. Obtenez l'application EZVIZ	3
2. Allumer la caméra	3
3. Mettre sous tension la station de base	4
4. Connecter la station de base à Internet	4
5. Ajouter la station de base à votre compte EZVIZ	5
6. Coupler la station de base aux caméras	5
Installation de la caméra	6
1. Emplacement d'installation	6
2. Procédures d'installation	7
Surveillance avec votre appareil	8
1. Vue en direct	8
2. Paramètres	9
Connexion à EZVIZ	10
1. Utiliser Amazon Alexa	10
2. Utiliser l'Assistant Google	11
Questions fréquentes	11
Initiatives sur l'utilisation des Produits vidéo	12

Vue d'ensemble

1. Contenu de l'emballage



1 station de base



* Caméra



1 adaptateur d'alimentation
(pour une station de base)



1 câble USB



1 câble Ethernet



* Gabarit de perçage



* Base à visser



* Plaque de fixation



* Kit de vis



3 informations réglementaires

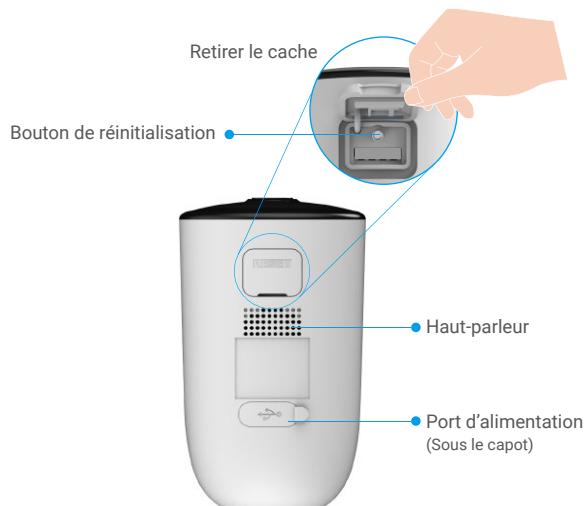


1 guide de démarrage rapide

- i** • Le nombre de caméras et de leurs accessoires dépend du kit de caméras que vous avez acheté.
- Vous pouvez également acheter une caméra séparément au besoin.
- L'aspect de l'adaptateur d'alimentation est celui du modèle que vous avez acheté.

2. Notions de base

Caméra

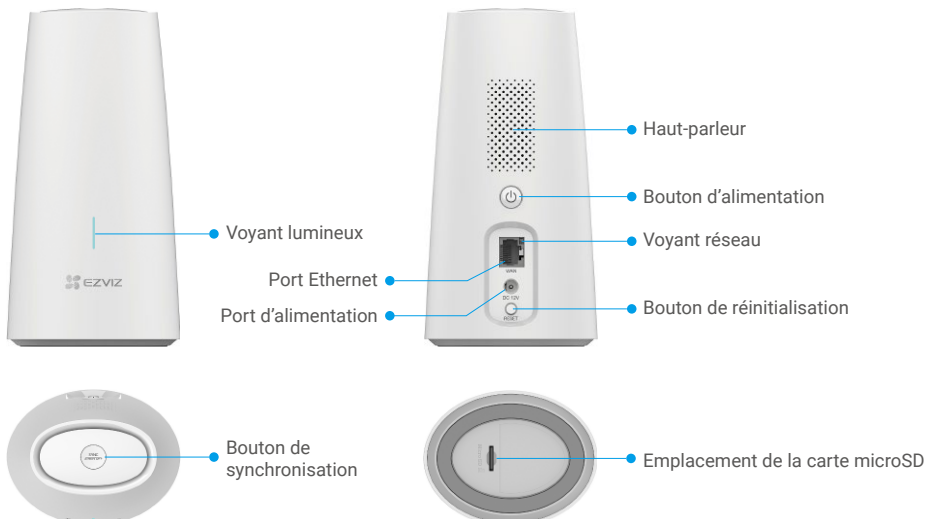









Nom	Description
Bouton de réinitialisation	<ul style="list-style-type: none"> • Sous tension : appuyez et maintenez le bouton enfoncé pendant 2 s à partir de l'état d'arrêt. • Réinitialisation et préparation au couplage : appuyez et maintenez le bouton enfoncé pendant 4 s. • Mise hors tension : appuyez brièvement trois fois sur le bouton en une seconde.
Port d'alimentation	Permet de charger la caméra.



Nom	Description
Voyant lumineux	Bleu fixe : la caméra est en train de démarrer ou est visionnée en direct dans l'application EZVIZ.
	Clignotement rapide en bleu : caméra prête pour le couplage ou couplage en cours.
	Clignotement lent en bleu : la caméra fonctionne correctement.
	Clignotement lent en rouge : Anomalie réseau.
	Clignotement rapide en rouge : anomalie de la caméra.
	Vert fixe : caméra complètement chargée.
Clignotement lent en vert : en charge.	

Station de base

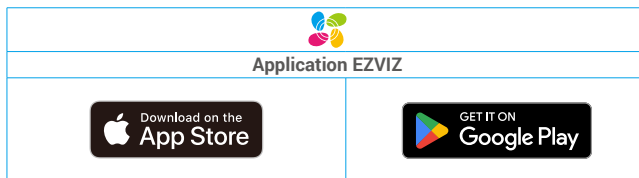


Nom	Description
Bouton de synchronisation (SIRÈNE ÉTEINTE)	<ul style="list-style-type: none"> Appuyez brièvement sur le bouton pour éteindre la sirène en cas d'alarme. Maintenez le bouton enfoncé pendant 2 s pour démarrer le couplage à la caméra (l'opération peut durer 2 minutes).
Port d'alimentation	Pour alimenter la station de base.
Voyant lumineux	 Bleu fixe : la station de base n'est pas connectée à Internet.
	 Clignotement en bleu : la station de base est en cours de couplage avec la caméra.
	 Rouge fixe : erreur de carte microSD.
	 Clignotement en rouge : déclenchement de l'alarme.
	 Vert fixe : la station de base fonctionne correctement.
	 Blanc fixe : restauration des réglages d'usine réussie.
Bouton d'alimentation	Permet de mettre la caméra sous tension ou hors tension.
Voyant réseau	 Vert fixe : le câble Ethernet est connecté.
Bouton de réinitialisation	Maintenez le bouton enfoncé pendant 4 s pour redémarrer et restaurer tous les paramètres aux valeurs par défaut.
Carte microSD (vendue séparément)	Initialisez la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser. Compatibilité recommandée : classe 10, capacité maximale de 256 Go.

Configuration

1. Obtenez l'application EZVIZ

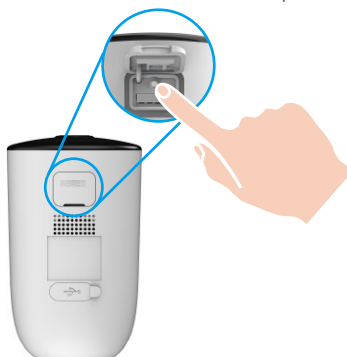
- Connectez votre téléphone portable à un réseau Wi-Fi (conseillé).
- Téléchargez et installez l'application EZVIZ en recherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou dans Google Play™.
- Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ.



- 1** Si vous possédez déjà l'application, vérifiez que vous utilisez la dernière version. Pour déterminer si une mise à jour est disponible, accédez à l'App Store et effectuez une recherche avec le mot-clé EZVIZ.

2. Allumer la caméra

À l'état d'arrêt, appuyez et maintenez le bouton de réinitialisation enfoncé pendant 2 s pour allumer la caméra.



Si la caméra n'a plus de batterie, connectez-la à une prise de courant avec l'adaptateur d'alimentation pour la charger (5 V 2 A).



Chargement avec l'adaptateur d'alimentation

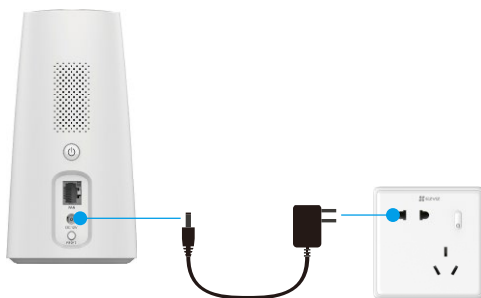


Chargement avec le panneau solaire

- L'adaptateur de courant (5 V 2 A) et le panneau solaire doivent être achetés séparément.
- Retirez la caméra du mur avant de la charger.
- Veuillez ne pas charger la caméra lorsque la température dépasse 45 °C ou est inférieure à 0 °C.
- Il n'est pas permis de charger la caméra avec l'adaptateur d'alimentation en extérieur.
- Lors du chargement, la caméra s'allume automatiquement.
- Pour garantir une bonne étanchéité aux intempéries, gardez le port de chargement USB fermé à l'aide du cache en caoutchouc, une fois la batterie chargée.

3. Mettre sous tension la station de base

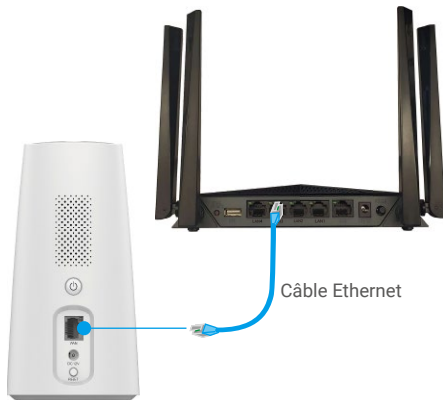
Branchez la station de base à la prise électrique à l'aide de l'adaptateur d'alimentation (12 V et 1 A).



Adaptateur d'alimentation

4. Connecter la station de base à Internet

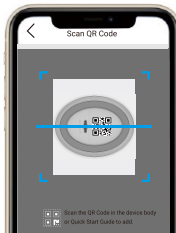
Connectez la station de base à un port LAN libre sur votre routeur à l'aide d'un câble Ethernet.



i Vérifiez que le routeur peut accéder à Internet.

5. Ajouter la station de base à votre compte EZVIZ

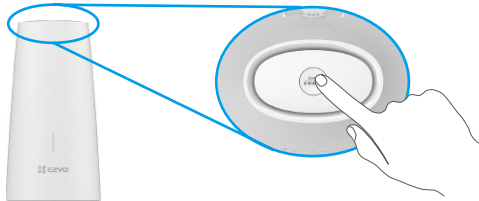
1. Connectez-vous à l'application EZVIZ.
2. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton « + » situé dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de numérisation du code QR.
3. Scannez le QR code situé sur la station de base ou saisissez manuellement le numéro de série pour ajouter la station de base à votre compte EZVIZ.



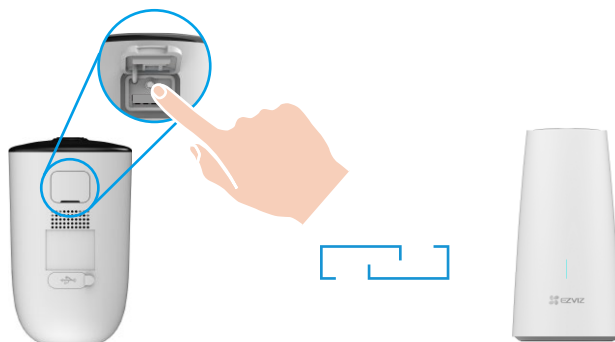
4. Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour terminer la configuration réseau de la station de base.
5. Lorsque la station de base est ajoutée avec succès à votre compte EZVIZ, appuyez sur « Next » (Suivant) pour associer la ou les caméras à votre station de base.

6. Coupler la station de base aux caméras

1. Appuyez sur le bouton de synchronisation de la station de base et maintenez-le enfoncé pendant 2 s. Le voyant lumineux clignote lentement en bleu.



2. Placez la caméra de 30 à 100 cm de la station de base. Appuyez sur le bouton de synchronisation de la caméra et maintenez-le enfoncé pendant 4 s. Le voyant lumineux clignote lentement en bleu.



3. Patientez environ 120 s, puis appuyez sur  pour actualiser la page dans l'application EZVIZ.

- i L'indicateur lumineux de la caméra clignote lentement en rouge si la synchronisation a échoué. Vous devrez répéter les étapes précédentes pour une nouvelle synchronisation.

Installation de la caméra

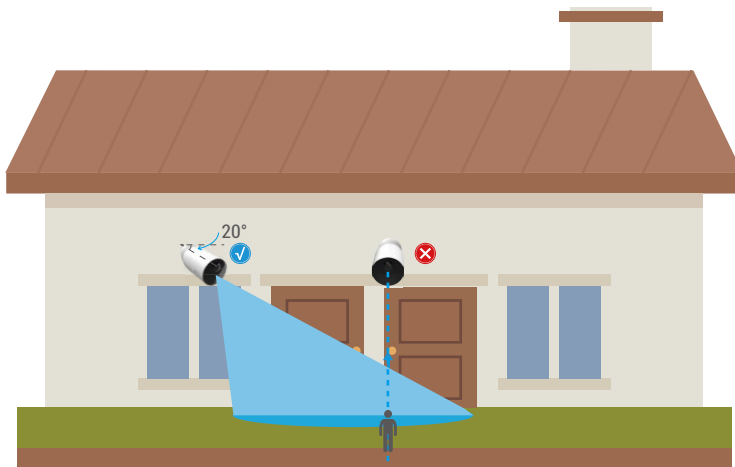
1. Emplacement d'installation

Choisissez un emplacement avec un champ de vision clair et non obstrué et avec un bon signal sans fil pour la caméra. Veuillez garder à l'esprit les conseils suivants :

- Assurez-vous que le mur est suffisamment solide pour supporter trois fois le poids de la caméra.
- Hauteur d'installation recommandée : 3 m au-dessus du sol.

Angle d'installation recommandé : inclinaison de 20° vers le bas.

- Assurez-vous que la caméra reprenne bien dans la direction de passage. Le capteur de mouvement de la caméra est beaucoup plus sensible aux mouvements latéraux dans son champ de vision, plutôt qu'aux mouvements en approche ou en fuite directe de la caméra.



- i La caméra n'étant limitée que par la technologie de détection PIR peut manquer un mouvement lorsque la température ambiante est voisine de celle du corps humain ou si le mouvement est perpendiculaire au capteur PIR.

- Il est recommandé de définir la sensibilité de détection au moyen de l'application EZVIZ lors du choix de l'emplacement d'installation. Vous pourrez ainsi vérifier si un mouvement est bien détecté à l'emplacement de la caméra et régler la sensibilité en fonction de la taille et de la distance aux cibles détectées.

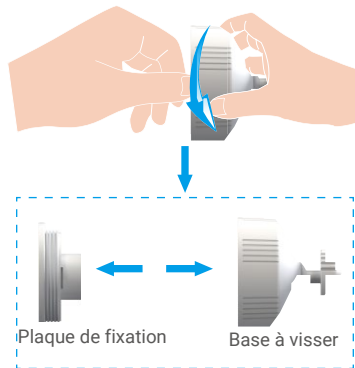


Remarque importante sur la réduction des fausses alarmes :

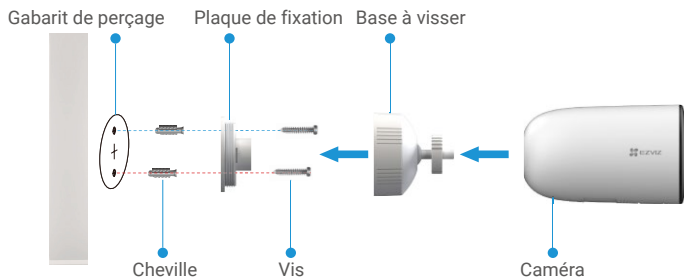
- Évitez d'installer la caméra sous un fort éclairage, notamment en plein soleil, près d'une forte lampe, etc.
- Évitez de placer la caméra près d'événements, notamment les événements de climatiseur, d'humidificateur, d'ouvertures de ventilation de projecteurs, etc.
- N'installez pas la caméra à des endroits exposés à des vents forts.
- N'installez pas la caméra devant un miroir.
- Tenez la caméra à au moins 1 m d'écart de dispositifs sans fil, notamment des routeurs Wi-Fi et des téléphones pour éviter toute interférence sans fil.

2. Procédures d'installation

1. Veuillez d'abord séparer la plaque de montage et la base à visser.



2. Retirez le film protecteur de l'objectif.
3. Appliquez le gabarit de perçage sur une surface propre et plane.
4. (Sur un mur en ciment uniquement) Percez les trous correspondant au gabarit de perçage, puis insérez les chevilles.
5. À l'aide des vis (PA4 x 25), fixez la plaque de montage en fonction du gabarit..
6. Tournez la base à visser sur la plaque de fixation.
7. Fixez la caméra à la base.

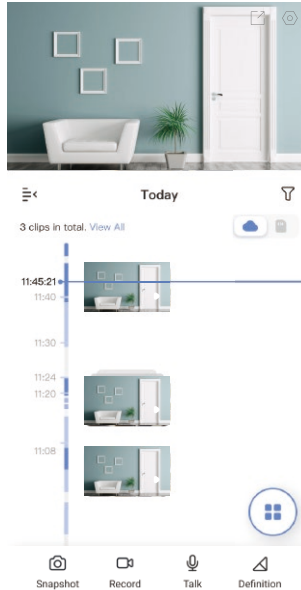


Surveillance avec votre appareil

i L'interface de l'application peut être légèrement différente en fonction de la version de la mise à jour. Veuillez vous référer à l'interface réelle.

1. Vue en direct

Lorsque vous lancez l'application EZVIZ, la page de l'appareil qui s'affiche est la suivante. Vous pouvez afficher et écouter le direct, prendre des instantanés ou effectuer des enregistrements, et choisir une résolution vidéo au besoin.





i Balayez l'écran vers la gauche et la droite pour voir d'autres icônes.

Icône	Description
	Partager : pour partager votre appareil.
	Paramètres : pour afficher ou modifier les paramètres de l'appareil.
	Instantané : pour prendre un instantané.
	Enregistrer : pour démarrer/arrêter manuellement l'enregistrement.
	Parler : pour utiliser la fonction de conversation.
	Alarme : pour dissuader les intrus à l'aide d'un éclairage stroboscopique.
	Définition : pour sélectionner la résolution vidéo parmi Ultra HD, HD ou Standard.
	Multiécran en direct : appuyez pour sélectionner la disposition de la fenêtre de vue en direct.

i Reportez-vous à l'interface réelle pour des informations spécifiques.

2. Paramètres

Sur cette page, vous pouvez régler les paramètres de l'appareil.

Paramètre	Description
Nom	Pour personnaliser le nom de votre appareil.
Mode de fonctionnement	<ul style="list-style-type: none">• Mode performance : le clip vidéo sera plus long, mais plus gourmand en énergie.• Mode économie d'énergie : le clip vidéo sera plus court, mais moins gourmand en énergie.• Super économie d'énergie : le mode veille est activé. Une vue en direct active peut réveiller l'appareil.• Configuration du mode de fonctionnement : personnalisez le mode de fonctionnement en fonction des périodes.
Détection intelligente	<p>Vous pouvez personnaliser la notification de détection en modifiant la valeur de la sensibilité de détection. Plus la sensibilité est élevée, plus les personnes éloignées de la caméra peuvent être détectées facilement.</p> <p>Détection de base (obligatoire) :</p> <ul style="list-style-type: none">• Détection par capteur PIR : plus la sensibilité est élevée, plus la distance de détection est grande.• Détection des formes humaines : plus la sensibilité est élevée, plus la distance de détection est grande. <p> Les dispositifs émettront des alertes en fonction du mode sélectionné, notamment des notifications sonores côté dispositif et des notifications par message côté application.</p>
Notification	Vous pouvez définir la notification du côté du dispositif et du côté de l'application.
Audio	Lorsque cette option est désactivée, ni la vue en direct ni les vidéos enregistrées n'auront de son.
Image	<p>Vous pouvez sélectionner différents modes de prise de vue ici.</p> <p>Style d'image :</p> <ul style="list-style-type: none">• Original : style d'image par défaut.• Doux : saturation des couleurs plus faible.• Vif : saturation des couleurs plus élevée. <p>Mode vision nocturne :</p> <ul style="list-style-type: none">• Vision nocturne en couleur : une lumière douce est utilisée comme éclairage de nuit et l'image reste en couleur.• Vision nocturne en noir et blanc : une lumière infrarouge non visible est utilisée pour une plus grande discrétion et l'image est en noir et blanc.
Voyant	<p>Lorsque cette option est désactivée, le voyant de la caméra est éteint.</p> <p> Anomalies : le voyant de la caméra reste allumé quand la caméra est en charge ou présente une anomalie.</p>
Batterie	Cette option permet de visualiser la capacité de la batterie.
Stockage cloud	Vous pouvez vous abonner et gérer le stockage cloud.
Liste des enregistrements	Vous pouvez voir l'état du stockage de l'appareil, y compris le stockage cloud et la carte mémoire.
Réseau	<ul style="list-style-type: none">• Vous permet d'afficher la station de base à laquelle la caméra est couplée. Si vous appuyez sur cette option, vous pourrez coupler la caméra à une autre station de base.• Pour cela, appuyez sur « + Ajouter une nouvelle station de base », puis suivez l'assistant de l'application pour terminer le couplage.
Informations sur l'appareil	Consultez ici les informations sur l'appareil, notamment le guide d'utilisation.
Partager l'appareil	Saisissez une adresse e-mail ou un numéro de téléphone pour inviter un membre de la famille ou un invité et lui accorder des droits sur l'appareil.
Supprimer l'appareil	Appuyez pour supprimer la caméra de votre compte EZVIZ.

Connexion à EZVIZ

1. Utiliser Amazon Alexa

Ces instructions vous permettront de contrôler vos appareils EZVIZ avec Amazon Alexa. Si vous rencontrez des difficultés au cours du processus, veuillez vous reporter à la section **Résolution des problèmes**.

Avant de commencer, assurez-vous que :

1. Les appareils EZVIZ sont connectés à l'application EZVIZ.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez le « Chiffrement vidéo » dans la page des paramètres de l'appareil.
3. Vous disposez d'un appareil compatible avec Alexa (c'est-à-dire l'Echo Spot, l'Echo Show, le tout nouveau Echo Show, le Fire TV [toutes générations], le Fire TV Stick [deuxième génération uniquement] ou le téléviseur intelligent Fire TV Edition).
4. L'application Amazon Alexa est déjà installée sur votre appareil intelligent, et vous avez créé un compte.

Pour contrôler les appareils EZVIZ avec Amazon Alexa :

1. Ouvrez l'application Alexa et sélectionnez « Skills and Games » (Skills et jeux) dans le menu.
2. Depuis l'écran Skills et jeux, cherchez « EZVIZ », et vous trouverez les skills EZVIZ.
3. Sélectionnez la compétence de votre appareil EZVIZ, puis appuyez sur **ENABLE TO USE (ACTIVER POUR UTILISER)**.
4. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Sign in (Connexion)**.
5. Appuyez sur le bouton **Authorize (Autoriser)** pour autoriser Alexa à accéder à votre compte EZVIZ, afin qu'Alexa puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
6. Le message « EZVIZ has been successfully linked » (EZVIZ a été associé avec succès) s'affichera ; appuyez ensuite sur **DISCOVER DEVICES (DÉCOUVRIR LES APPAREILS)** pour permettre à Alexa de découvrir tous vos appareils EZVIZ.
7. Retournez au menu de l'application Alexa et sélectionnez « Devices » (Appareils) ; dans le menu « Devices », vous verrez tous vos dispositifs EZVIZ.

Commande vocale

Découvrez un nouvel appareil intelligent via le menu « Smart Home » (Maison intelligente) de l'application Alexa ou la fonction de commande vocale d'Alexa.

Une fois l'appareil trouvé, vous pourrez le contrôler avec votre voix. Dites des commandes simples à Alexa.

- 1 Le nom de votre appareil, par exemple : « show xxxx camera, » (« affiche la caméra xxxx ») peut être modifié dans l'application EZVIZ. Chaque fois que vous changez le nom de l'appareil, vous devrez le découvrir à nouveau pour mettre à jour le nom.

Résolution des problèmes

Que dois-je faire si Alexa ne trouve pas mon appareil ?

Vérifiez s'il y a des problèmes de connexion à Internet.

Essayez de redémarrer l'appareil intelligent et de redécouvrir l'appareil sur Alexa.

Pourquoi l'état de l'appareil affiche-t-il « Offline » (Hors ligne) sur Alexa ?

Il se peut que votre connexion sans fil ait été perdue. Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

Il se peut que l'accès à Internet sur votre routeur soit indisponible. Vérifiez si votre routeur est connecté à l'Internet et réessayez.

- 1 Pour plus de détails sur les pays qui prennent en charge l'utilisation d'Amazon Alexa, reportez-vous à son site officiel.

2. Utiliser l'Assistant Google

Grâce à l'Assistant Google, vous pouvez activer votre appareil EZVIZ et le regarder en direct en utilisant les commandes vocales de l'Assistant Google.

Les appareils et applications suivants sont nécessaires :

1. Une application EZVIZ fonctionnelle.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez « Chiffrement des vidéos » et activez « Audio » sur la page Paramètres de l'appareil.
3. Un téléviseur avec un appareil Chromecast fonctionnel connecté à celui-ci.
4. L'application Assistant Google installée sur votre téléphone.

Pour commencer, effectuez les opérations suivantes :

1. Configurez l'appareil EZVIZ et assurez-vous qu'il fonctionne correctement dans l'application.
2. Téléchargez l'application Google Home depuis l'App Store ou Google Play Magasin™, puis connectez-vous à votre compte Google.
3. Depuis l'écran « My Home », appuyez sur l'icône « + » dans le coin supérieur gauche, puis sélectionnez « Set up device » (Configurer un appareil) dans la liste du menu pour accéder à l'interface de configuration.
4. Appuyez sur « Works with Google » (**Fonctionne avec Google**), puis recherchez « EZVIZ » ; vous trouverez les compétences EZVIZ.
5. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Sign in (Connexion)**.
6. Appuyez sur le bouton **Authorize (Autoriser)** pour autoriser Google à accéder à votre compte EZVIZ, afin que Google puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
7. Appuyez sur **Return to app (Revenir à l'application)**.
8. Suivez les étapes ci-dessus pour effectuer l'autorisation. Une fois la synchronisation terminée, le service EZVIZ sera répertorié sous votre liste de services. Pour voir la liste des appareils compatibles sur votre compte EZVIZ, appuyez sur l'icône du service EZVIZ.
9. Maintenant, essayez quelques commandes. Utilisez le nom de la caméra que vous avez créée lors de l'installation du système.

Les utilisateurs peuvent gérer les appareils en tant qu'entité distincte ou en tant que groupe. L'ajout d'appareils à une pièce permet aux utilisateurs de contrôler un groupe d'appareils en même temps à l'aide d'une seule commande.

Consultez ce lien pour plus d'informations :

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Questions fréquentes

Q : Si la caméra est hors ligne dans l'application, l'enregistrement vidéo se poursuit-il ?

R : Si la caméra est alimentée, mais déconnectée d'Internet, l'enregistrement se poursuivra localement, mais l'enregistrement sur le cloud sera interrompu. Si la caméra est hors tension, l'enregistrement est interrompu dans tous les cas.

Q : Pourquoi l'alarme s'est-elle déclenchée alors que personne n'apparaît dans l'image ?

R : Essayez de régler la sensibilité de l'alarme à une valeur inférieure. Veuillez noter qu'un véhicule ou des animaux peuvent aussi être source de déclenchement.

Q : Pourquoi l'alarme ne s'est-elle pas déclenchée quand un individu (humain) a pénétré dans la zone de détection du capteur PIR ?

- R :
- Essayez d'augmenter la sensibilité d'alarme.
 - Assurez-vous qu'une personne est présente dans la zone de détection, et que la distance de la détection du capteur PIR s'élève à 10 m quand la sensibilité de détection est réglée à 100.
 - La caméra n'étant limitée que par la technologie de détection PIR peut manquer un mouvement lorsque la température ambiante est voisine de celle du corps humain ou si le mouvement est perpendiculaire au capteur PIR.



Pour plus d'informations sur l'appareil, veuillez consulter le site www.ezviz.com/fr.

Initiatives sur l'utilisation des Produits vidéo

Nous vous remercions d'avoir acheté les produits EZVIZ.

La technologie est présente dans tous les aspects de notre vie. Considérée comme une entreprise de haute technologie, nous sommes de plus en plus conscients du rôle que joue la technologie dans l'amélioration des performances de l'entreprise et de la qualité de vie, mais en même temps, des éventuels dangers de son utilisation inappropriée. À titre d'exemple, les produits vidéo sont capables d'enregistrer des images réelles, complètes et claires. Cela permet d'ajouter une valeur élevée après coup et de préserver des faits en temps réel. Toutefois, il pourrait en découler une violation des droits et intérêts légitimes des tiers en cas de diffusion, d'utilisation et/ou de traitement inappropriés des données vidéo. En s'inspirant de la philosophie « La technologie pour le bien commun », EZVIZ demande à chaque utilisateur final de la technologie vidéo et des produits vidéo de respecter toutes les lois et réglementations applicables, ainsi que les usages éthiques, ceci dans le but de créer ensemble une meilleure communauté.

Veuillez lire attentivement les initiatives suivantes :

1. Chaque personne peut raisonnablement s'attendre au respect de sa vie privée, et l'installation des produits vidéo ne doit pas entrer en contradiction avec cette attente raisonnable. Par conséquent, un Avis d'avertissement sera établi de manière raisonnable et efficace et précisera la zone de surveillance, lors de l'installation des produits vidéo dans les espaces publics. Concernant les espaces non accessibles au public, les droits et intérêts des tiers doivent être évalués pendant l'installation des produits vidéo, y compris, mais sans s'y limiter, l'installation des produits vidéo uniquement après l'obtention du consentement des parties prenantes, et la non-installation des produits vidéo très discrets.

2. L'objectif des produits vidéo est d'enregistrer les activités réelles dans des conditions de temps et d'espace strictement définies. Par conséquent, chaque utilisateur devra d'abord raisonnablement définir ses propres droits dans ce cadre spécifique, afin d'éviter de porter atteinte aux portraits, à la vie privée ou aux autres droits légitimes des tiers.

3. Au cours de l'utilisation des produits vidéo, les données d'images vidéo dérivées des scènes réelles continueront d'être générées, y compris un volume important de données biologiques (telles que les images du visage), et les données pourraient ensuite être appliquées ou retraitées. Les produits vidéo eux-mêmes ne peuvent pas distinguer le bon du mauvais concernant la façon d'utiliser les données sur le seul fondement des images capturées par les produits vidéo. Le résultat de l'utilisation des données dépend de la méthode et de l'objectif d'utilisation par les Responsables du traitement des données. Par conséquent, les Responsables du traitement des données doivent non seulement se conformer à toutes les lois et réglementations applicables et aux autres exigences normatives, mais également respecter les normes internationales, la morale sociale, les bonnes mœurs, les pratiques communes et d'autres exigences non obligatoires, et respecter la vie privée, le portrait et les autres droits et intérêts des individus.

4. Il faut toujours tenir compte des droits, valeurs et autres exigences des différentes parties prenantes lors du traitement des données vidéo qui sont générées en permanence par les produits vidéo. À cet égard, la sécurité des produits et la sécurité des données constituent des facteurs déterminants. Par conséquent, chaque utilisateur final et chaque Responsable du traitement des données prend toutes les mesures nécessaires et raisonnables afin de garantir la sécurité des données et d'éviter les fuites de données, toute divulgation inappropriée et leur utilisation injustifiée, y compris, mais sans s'y limiter, la configuration du contrôle d'accès, le choix d'un environnement réseau adapté (Internet ou Intranet) dans lequel les produits vidéo sont connectés, l'établissement et l'optimisation constante de la sécurité du réseau.

5. Les produits vidéo ont largement contribué à l'amélioration de la sécurité sociale dans le monde, et nous pensons que ces produits joueront également un rôle majeur dans plusieurs aspects de la vie sociale. Toute utilisation abusive des produits vidéo en violation des droits de l'homme ou entraînant des activités criminelles est contraire à l'esprit de départ des innovations technologiques et du développement de produits. Par conséquent, chaque utilisateur doit mettre en place un mécanisme d'évaluation et de suivi de son application de produit afin de s'assurer que chaque produit est utilisé correctement et dans des conditions raisonnables, et de bonne foi.